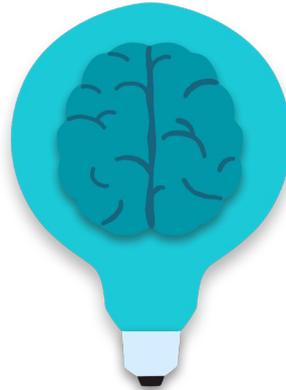


Entwicklung einer Knowledge Base Webapplikation

Bild



Student/en/in	David Oberli
Experte/in	Fabian Rezzonico
Dozent/in	Simeon Liniger
Auftraggeber/in	CompuTech Informatik AG
Fachrichtung	Softwareentwicklung
Abschlussjahr	2019
Ausgangslage	Die CompuTech Informatik AG setzte bisher die Helpdesk-Software SysAid ein. Da diese abgelöst wird, kann die darin enthaltene Knowledge Base nicht mehr verwendet werden. Es ist eine Lösung gefordert, welche die Daten der bisherigen Software aufnehmen und den genutzten Funktionsumfang abdecken kann.
Aufgabenstellung/Ziel	Ziel ist es, eine neue Knowledge Base Lösung zu entwickeln, welche die genutzten Funktionalitäten der bisherigen Lösung abdeckt und mit den vorhandenen Systemen wie dem Ticketsystem über eine REST-Schnittstelle kommunizieren kann.
Ergebnisse/Nutzen	Bei der Überprüfung der Zielerreichung konnte ich mit Stolz den Erfolg des Projekts feststellen. Da die Knowledge Base in der aktuellen Form verwendet werden kann und als direkte Nachfolgelösung zum bestehenden System „SysAid“ dient, sehe ich einen klaren Nutzen aus dem Projektergebnis.