

Konzept zur Durchlaufzeitoptimierung der Reparaturaufträge im Service Center

Fachrichtung

Unternehmensprozess

/ Betriebstechnik

Auftraggeber

Ypsomed AG

Andreas Danner

Experte/-in & Dozent/-in

Tobias Werdenberg

Guido Wahl



Ausgangslage & Ziel

Im bestehenden Reparaturprozess des Service Centers führen lange Durchlaufzeiten, viele Schnittstellen und externe Abhängigkeiten zu Verzögerungen. Ziel dieser Arbeit war es, ein praxistaugliches Konzept zu entwickeln, das sowohl die Durchlaufzeiten um 20%, wie auch die Kosten um 10% reduziert. Dabei sollen die vorhandenen Ressourcen effizienter genutzt und die Eigenfertigung gestärkt werden.

Ergebnis & Nutzen

Die Diplomarbeit zeigt auf, dass durch das neue Konzept die Reparaturaufträge klarer gesteuert, die interne Bearbeitung gestärkt und unnötige Transportwege vermieden werden. Die Durchlaufzeiten der Reparaturen sinken um 20 %, die Kosten werden um 10% verringert und die Flexibilität im Service Center kann deutlich erhöht werden.