

Reorganisation des Order-to-Cash Prozesses, Bereich Fensterbeschläge

Fachrichtung

Produktion

Auftraggeber

Werk14 AG,
Sascha Meier

Experte/-in & Dozent/-in

Özgür Liceli
Martin Walter



Ausgangslage & Ziel

Die Prozessabläufe im Bereich Beschläge sind unstrukturiert, ineffizient und nicht standardisiert aufgebaut. Ebenso werden die Abläufe nur teilweise elektronisch erfasst. Dieser Umstand beansprucht unnötig viele Ressourcen wie Personal, Zeit, Material, usw. Das Ziel ist es, ein Konzept zu erarbeiten, um den gesamten Beschläge-Prozess zu reorganisieren. Durch die Umstrukturierung werden nachhaltige, systematische und elektronische Prozessabwicklungen erreicht.

Ergebnis & Nutzen

Im erarbeiteten Konzept werden die Prozesse optimiert und auf einen ERP-Wechsel vorbereitet. Nach der Umsetzung des Konzepts und Einführung eines neuen ERP- Systems werden die Such- und Rückfragezeiten in der Produktion um rund 100 Minuten pro Tag reduziert. Ebenso werden im Verkaufsdienst 63 Stellenprozent eingespart und die Gewährleistung der Stellvertretung ist möglich. Der gesamte Bereich Beschläge wird standardisiert und digitalisiert sein. Durch die elektronische Erfassung werden 77% Papier und Farbe eingespart. Die Rückfragen an den Kunden werden dank der Einführung eines Konfigurators um 73% gesenkt.