

Einführung Request Fulfillment



Student*in	Angelica Kocher
Fachrichtung	Wirtschaftsinformatik
Abschlussjahr	2023
Experte*in	Alexander Glisovic
Dozent*in	Andreas Herzog
Auftraggeber*in (Unternehmen)	Centris AG
Ausgangslage & Ziel (max. 300 Zeichen)	Viele Anforderungen in der Centris AG sind wiederkehrend und fast standardisiert. Mit Request Fulfillment können standardisierte Anforderungen mit kleinem Aufwand umgesetzt werden. Dieser Prozess soll in der Centris AG eingeführt werden.
Ergebnis & Nutzen (max. 350 Zeichen)	Das Ergebnis der Diplomarbeit ist eine Prozessdokumentation des Request-Fulfillment-Prozesses mit einem ersten Entwurf eines Service-Request-Kataloges. Ebenfalls werden die Vorteile des Prozesses für die Centris AG aufgezeigt.