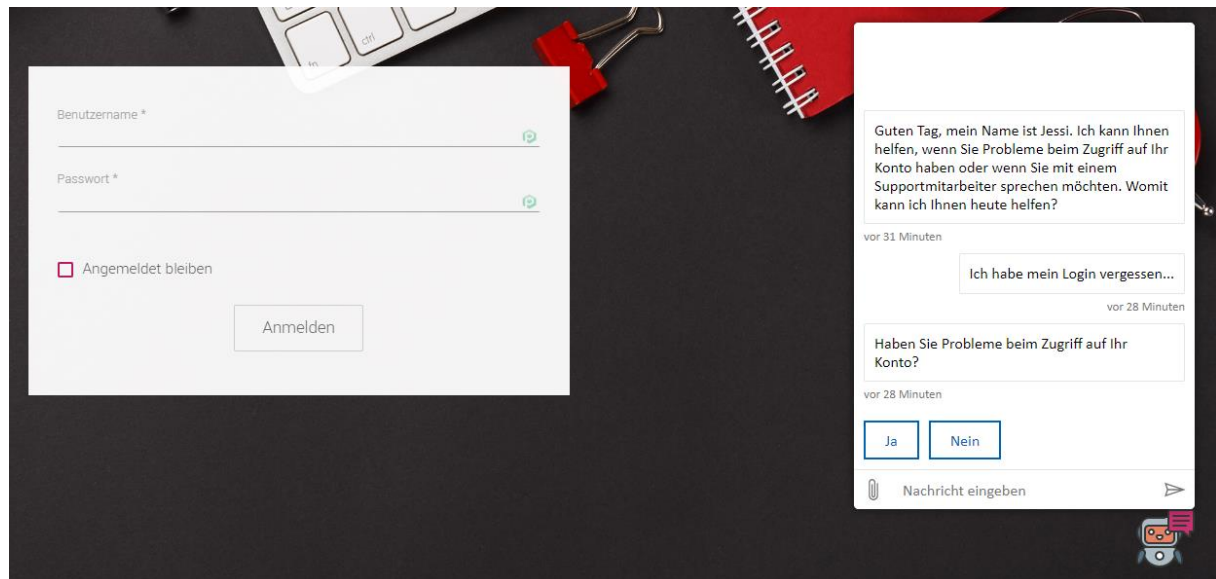


Global Teach: Chatbot für gängige Support-Anfragen



Student*in	Jessica Dominguez Stevanovic
Fachrichtung	Softwareentwicklung HF
Abschlussjahr	2023
Experte*in	Fabian Rezzonico
Dozent*in	Roger Rudin
Auftraggeber*in (Unternehmen)	Roland Ulbrich Swissteach AG
Ausgangslage & Ziel	Das Produkt Global Teach der Firma Swissteach AG ist ein E-Learning Management System (LMS). Mit der Zunahme an Grosskunden steigt die Anzahl eingehender Support-Anfragen enorm. Ein Chatbot soll zukünftig Anfragen bei Zugangsproblemen übernehmen.
Ergebnis & Nutzen	Ein innovatives Feature ist das Ergebnis, welches Global Teach weiter an Attraktivität gewinnen lässt. Es entlastet zudem den Support enorm und übernimmt die trivialen Support-Anfragen. Dank der Verwendung von Bot Framework von Microsoft und einer Azure-Infrastruktur ist es leicht neue Services von Azure zu integrieren und zu benutzen.